

REVISTA

FILIADA À FACESP



# ACIARP

Associação Comercial, Industrial  
e Agrícola de Ribeirão Pires

Edição 6  
Março 2020



FILIADA À FACESP



# Clube de Benefícios VENHA FAZER PARTE



## Conheça os lugares que você tem benefício sendo associado.



## ÍNDICE

### Diretoria:

Presidente  
**Gerardo Pedro Sauter**

Vice-Presidente  
de Administração e Finanças  
**Sivio Junji Nakahara**

Vice-Presidente  
da Indústria  
**Lauro Yukio Akao Filho**

Vice-Presidente  
do Comércio e Serviços  
**Rubens Kamoto Redivo**

Vice-Presidente do Turismo  
**Thiago Souza Mendes**

Vice-Presidente  
de Estratégia de Negócios  
**Fábio Rocha Ormelli**

Vice-Presidente do  
Conselho das Mulheres  
**Vanessa Fontes  
de Queirós Anastácio**

Vice-Presidente  
de Ação Política e Institucional  
**Eliete Vieira da Silva**

Diretor Secretário  
**Vanessa Fontes  
de Queirós Anastácio**

Publicação de:  
**Associação Comercial, Industrial  
e Agrícola de Ribeirão Pires**  
CNPJ: 50.168.160/0001-12  
email: aciarp@terra.com.br  
www.aciarp.com.br

Rua Afonso Zampol, 70  
Centro - Ribeirão Pires (SP)  
**Telefone:** (11) 2595-0200

**Jornalista Responsável:**  
Fernanda Ventura - Mtb: 59.662

**Colaboraram:**  
Alfredo Cotait  
Marco Bertaiolli  
Juliana Pires

### 5 - Palavra do Presidente

Gerardo Sauter comenta sobre as últimas realizações da ACIARP, que completa 60 anos

### 6 - Entrevista

Faculdade ENAU aposta em alta qualidade e baixo custo

### 8 - Capa

ACIARP - 60 anos de história

### 10 - Momentos

Relembre os grandes momentos da ACIARP em 2019

### 12 - Artigo

Alfredo Cotait reflete sobre as Associações Comerciais como protagonistas do desenvolvimento

### 13 - Parceria

CONSEG e ACIARP firmam parceria para melhorar segurança da cidade

### 14 - Evento

Natal Espetacular traz encanto a Ribeirão Pires

### 16 - Artigo

Marco Bertaiolli reflete sobre a importância do associativismo

### 17 - Atividades

Alexandre Camilo realiza palestra sobre liderança, autoestima e autoconhecimento

### 18 - Artigo

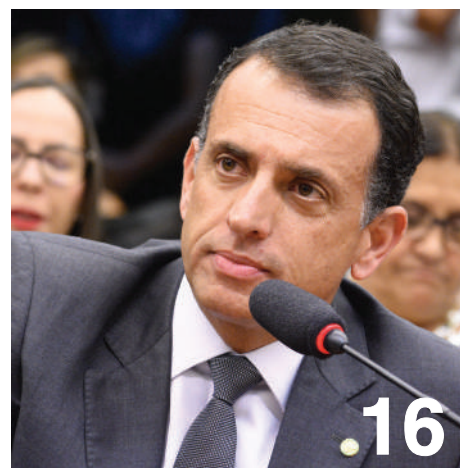
Por que reagimos tão mal aos feedbacks construtivos?



5



12



16



17



# ***Parabéns, Ribeirão Pires!***

---

**Temos orgulho de estar com você.**

Neste aniversário de 66 anos, queremos homenagear todos os seus moradores e trabalhadores.

**Venha nos visitar.**

**Agência Sicredi Ribeirão Pires**

R. Stella Bruna Cecchi Nardelli, 48 - Centro

(11) 4822-8100

**[www.sicredi.com.br](http://www.sicredi.com.br)**



## Palavra do Presidente

# O ano de 2020 chega com a esperança renovada!

Por Gerardo Sauter, presidente da ACIARP

Nós empresários enfrentamos o ano passado com muita luta e perseverança esperando que o governo fosse mais produtivo e proativo, mas a velha política sempre atrapalha.

Temos que nos desvincular do pensamento de que o Poder Público vai ajudar em algo. Creio que enquanto tivermos tantos benefícios e interesses nunca sairá uma Reforma Tributária neste país. Isso já é uma situação crítica e urgente, pois o empresário já não aguenta pagar tanto e só ser cobrado sem receber nada em troca (DESABAFO!).

Esse ano a ACIARP está com novos projetos. Queremos investir em educação empresarial para dar suporte aos nossos associados, fortalecer a economia local com o cartão Accredito em várias frentes de negócio, oferecer certificação digital de ponta com preços reduzidos aos associados e trabalhar muito por campanhas promocionais nos quatro trimestres deste ano.

Além disso, 2020 é um ano muito espe-

cial. Há 60 anos a ACIARP foi criada em Ribeirão Pires iniciando as discussões sobre as atividades do comércio, da indústria e da parte agrícola.

São seis décadas de muito trabalho, crescimento, erros e acertos que fizeram da ACIARP o que é hoje. Cada presidente, diretor, conselheiro, colaborador que passou por aqui têm um pedaço importante na construção desse trabalho.

Foram dez presidentes que dedicaram seu tempo ao bom andamento e ao crescimento do comércio e indústria de nossa cidade e me coube gerir a ACIARP na comemoração das bodas de diamante. Tenho muito orgulho em fazer parte desse time. Espero também ter feito um trabalho que condiz com a grandeza de nossa Associação.

Esse é um ano de comemoração e ao mesmo tempo de renovação e estamos esperançosos de que bons ventos soprarão.

Sendo assim, só posso desejar um Feliz 2020!!! Que venham os desafios!!!!



Gerardo Sauter,  
presidente da ACIARP

## Parceria certa nas suas realizações

Desde 1912  
**Conteto**<sup>®</sup>  
Serviços Contábeis

[li.com/conteto](https://li.com/conteto)

[fb.com/conteto](https://fb.com/conteto)

**Fone: 11 4828-3366**

Av. Santo André, 260 - Centro Alto - Ribeirão Pires - SP  
Telefone 11 4828-3366



## Entrevista

# Faculdade ENAU aposta em alta qualidade, baixo custo e decola em Ribeirão Pires

O Diretor da Faculdade Enau, Murilo Merlin, 39 anos, é bastante enfático com relação ao Ensino Superior no Brasil “temos que repensar a educação como um todo, tudo tem que estar conexo, Educação Básica, Educação Superior, Ensino Técnico, Pesquisa, Mercado de trabalho, e acima de tudo, valores e cidadania”. Com esta visão e experiência empreendedora dos mantenedores, originalmente docentes, foi o responsável por “fazer decolar” a Faculdade Enau, que em menos de um ano de existência, já se tornou referência de Ensino Superior em Ribeirão Pires e região. Doutorando pela Unicamp e pela UTAD – Portugal e formado em Educação Física, Murilo conta, na entrevista abaixo, um pouco da trajetória da Faculdade Enau, do Grupo Prosper e suas perspectivas de crescimento na região.

**Aciarp: Qual o impacto que a Faculdade Enau trouxe para Ribeirão Pires?**

**Murilo Merlin:** Num primeiro momento foi a facilitação do acesso ao ensino superior de qualidade para população de Ribeirão Pires e região. Trata-se de uma faculdade de baixo custo e alta qualidade. À médio e longo prazo poderemos ver o impacto desses novos profissionais no mercado de trabalho seja lecionando, gerenciando, coordenando, empreendendo, além de possibilitar a ascensão de suas famílias e familiares. Imagine isso em larga escala! Será uma mudança de mentalidade. Além disso, a Faculdade Enau certamente será parceira em diversos projetos e ações que envolva o bem da comunidade de Ribeirão Pires, seja junto à iniciativa pública ou privada.

**Aciarp: Atualmente qual a situação da faculdade? Quais cursos são oferecidos?**

**MM:** A Faculdade Enau está em seu segundo semestre letivo. Nós iniciamos com quatro cursos: Administração (Bacharelado), Gestão de Recursos Humanos (Tecnológico), Pedagogia (Licenciatura) e Educação Física (Licenciatura). Mas é apenas o início. Já temos dois outros cursos em fase de autorização pelo MEC, e pretendemos num espaço de 2 a 3 anos ter ao menos dez cursos de graduação, além de pós graduação, cursos livres, entre outros.

**Aciarp: A Faculdade é autorizada pelo Mec? Como funciona o processo de credenciamento de uma faculdade?**

**MM:** Com certeza. Os quatro cursos



Murilo Merlin é diretor da Faculdade Enau

citados foram autorizados pelo MEC com conceito 4 (máximo de 5). Assim como a Faculdade também foi credenciada. Trata-se de um processo minucioso onde são avaliados três pilares: o projeto, a infraestrutura, e o corpo docente. Dentro desses três pilares, são centenas de pré-requisitos que a IES tem que cumprir. O processo de reconhecimento dos cursos vem a partir da segunda metade dos mesmos. Em 20 anos de história, Prosper teve 100% dos cursos reconhecidos.

**Aciarp: E ainda há vagas? Dá tempo de começar a estudar ainda neste ano? Vocês têm benefícios, parcerias ou algum desconto especial?**

**MM:** Sim. Embora o semestre letivo já tenha iniciado, ainda há tempo. Estamos com provas agendadas durante o mês de fevereiro, entrando no início de março. O curso de Pedagogia está quase entrando na lista de espera. Os demais têm mais possibilidades. Mas não pode demorar muito pois há uma data limite para entrada de alunos. Temos uma política muito ampla de desconto e parcerias. Tivemos recentemente o concurso de bolsas e campanha mérito ENEM com descontos es-

peciais conforme a nota do ENEM. Temos parcerias com a própria ACIARP, CONSEG, Prefeitura de Rio Grande da Serra, Rede Dor, e fechando com outras instituições. Além disso temos convênio com os programas de governo Prouni e FIES, e programas privados como Educamais e Quero Bolsa. São muitas possibilidades. Está tudo descrito em nosso site ([www.faculdadeenau.com.br](http://www.faculdadeenau.com.br))

**Aciarp: A faculdade ENAU faz parte do grupo Prosper, um grupo educacional já conhecido no mercado. Qual é o atual cenário da empresa em um mercado tão competitivo como o do Ensino Superior?**

**MM:** O grupo Prosper iniciou sua história no município de São Sebastião, litoral norte de São Paulo. Iniciou com um colégio com pouco mais de 150 alunos e em pouco tempo expandiu-se pelo litoral norte de São Paulo com colégios, faculdades. Hoje conta com mais de 10 unidades de Ensino e aproximadamente 10 mil alunos. Aqui em Ribeirão Pires, desde a aquisição do Colégio Enau pelo grupo Prosper, os mantenedores perceberam o potencial da infraestrutura, localização, tradição do Colégio e da marca então surgiu a ideia de

implantar a Faculdade Enau. Nossos valores são a transparência e o foco do aluno, o que credita o sucesso do Grupo Prosper em um cenário tão competitivo como o dos tempos atuais.

**Aciarp: E quanto as diferenciais da Faculdade Enau, quais você acredita ser mais importantes?**

**MM:** Temos muito diferenciais. Infraestrutura de ponta, localização (estamos a 150m da estação de trem), corpo docente qualificado, entre outros. Mas eu considero o maior diferencial nosso projeto pedagógico. Nosso foco é na preparação do aluno para o mercado de trabalho. Isso envolve metodologia de ensino inovadora e muitas ações extra aula. Dentre essas ações eu destaco o NAP (Núcleo de apoio psicopedagógico), NUC (Núcleo de Carreira) e o PPI (Projeto Prático Integrado). Esse semestre por exemplo nossos alunos, de todos os cursos, terão que desenvolver um plano de negócios de uma startup. Esse projeto integra todas as disciplinas, professores e coordenadores, sempre com foco no mercado e na preparação do aluno para esse momento.

**Aciarp: Por que, nos tempos em que vivemos, ainda é tão importante para um**

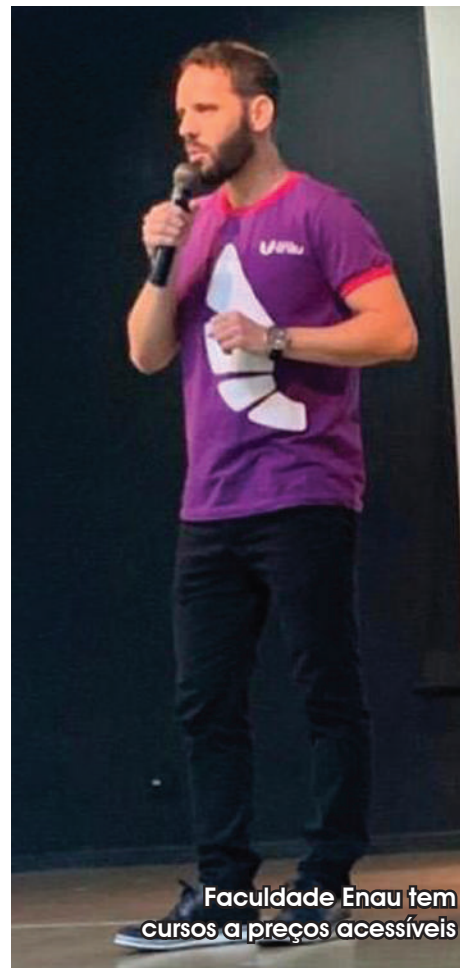
**cidadão fazer uma faculdade?**

**MM:** É essencial. Temos de um lado uma taxa de desemprego totalmente elevada. Do outro lado falta de pessoas qualificadas para ocupar essas vagas. Apenas 14% dos brasileiros tem acesso ao ensino superior. Ou seja, é nítida a necessidade de qualificação a nível superior. Felizmente hoje o acesso tem sido mais fácil. Os valores estão bem atrativos. Nossos cursos por exemplo custam entre R\$ 200,00 a R\$ 300,00 por mês. Extremamente acessível.

**Aciarp: Qual é o futuro do ensino superior no Brasil, na sua opinião?**

**MM:** É difícil dizer pois a cada dia muda algo no MEC. Eu não gosto do cenário atual. Acho que as Universidade Públicas não operam de forma otimizada, com estrutura cara e não olham como deveria para o mercado de trabalho. Por outro lado, para as instituições privadas se tornarem viáveis financeiramente, tem que enxugar muito sua estrutura. Acho que temos que repensar os dois modelos, mas acima de tudo repensar a educação como um todo. Tudo tem que estar conexo, Educação Básica, Educação Superior, Ensino Técnico, Pesquisa, Mercado de trabalho, e acima de tudo, valores e cidadania.

**“Pretendemos num espaço de 2 a 3 anos ter ao menos dez cursos de graduação na Faculdade Enau, além de pós graduação e cursos livres”**



Faculdade Enau tem cursos a preços acessíveis

# EDUCAÇÃO SUPERIOR

EM RIBEIRÃO PIRES COM

# CURSOS PRESENCIAIS



Credibilidade para educar. Inovação para transformar.

PEDAGOGIA

ADMINISTRAÇÃO

EDUCAÇÃO FÍSICA

RECURSOS HUMANOS

**MUITO FÁCIL DE CHEGAR!**  
Rua Jorge Tibiriçá, 137

A 150 metros da estação de trem de Ribeirão Pires

Ao lado da Igreja Matriz de São José

AGENDE SUA PROVA NO SITE:  
**FACULDADENAU.COM.BR**

[f/faculdadeENAU](#) [@/faculdade\\_enau](#)

## Capa

# ACIARP - 60 anos de história

O ano era 1960. Período dos “Anos rebeldes”. Nesse mesmo ano, a capital do Brasil era transferida do Rio de Janeiro para Brasília e Jânio Quadros era eleito presidente do país. Época de tantos acontecimentos, não só na história do Brasil, mas no mundo, numa pequeníssima e pacata cidade também surgia um movimento de transformação.

Ribeirão Pires já era política-administrativa emancipada. O prefeito era Francisco Arnoni. Tudo acontece no Ginásio de Esportes do Ribeirão Pires Futebol Clube, que sempre foi palco de grandes acontecimentos de Ribeirão Pires. A discussão que deu início à Associação foi o fechamento ou não do comércio aos sábados após o almoço. A ala jovem era a favor do fechamento para se ter mais tempo com a família. A ala dos veteranos era contra a medida e depois de muita discussão foi mantida a abertura do comércio. A partir daí, tem início a ACIARP, presidida por Arthur Gonçalves de Souza Junior.

Ao todo foram 13 presidentes que deixaram um legado de trabalho e comprometimento com os associados. Seguindo de Arthur, o presidente da Associação foi Roberto Redivo. Muito lúcido e cheio de boas memórias da época de ouro da cidade, o senhor Redivo guardou documentos de importantes figuras da época que já sabiam da importância da Associação Comercial de nossa cidade. “Nós fizemos a Aciarp pra não ter briga de foice. A mocidade não queria que fechasse de sábado e na época não era um dia de grande comércio aqui”, recorda.

Cada época tinha sua dificuldade e não foi diferente para quem estava entrando em uma nova função. “Naquela época foi difícil ser presidente porque não tínhamos muito tempo de emancipação, então tudo era novo”, afirma.

Quem também tem muita história para contar dos tempos de Associação Comercial é Ernesto Menato, o “Seu Teto”. Com 88 anos, lembrar o início da ACIARP é muito fácil. “A Aciarp se formou por um grupo, se eu não me engano, que estava formando um consórcio para carros só com comerciantes”, lembra.

Depois de tantas mudanças, desde o surgimento, outra grande novidade e mudança na Associação foi a Eleição da primeira mulher Presidente. Maria de Lourdes Zampol dos Reis, conhecida como Coquinha Zampol, tornou-se a primeira presidente da ACIARP. Fomos a primeira



Presidentes reunidos. Em pé: Nonô Nardelli, Gerardo Saufer e Marcelo Menato  
Sentados: Eduardo Nogueira, Ernesto Menato e Coquinha Zampol

associação do ABC com uma mulher no comando. Em 1997 e 1998, Coquinha trouxe um grande projeto de Natal para a cidade. “Foi muito marcante nosso projeto de decoração de Natal, o primeiro Natal iluminado da cidade, com premiações das melhores decorações de residências e de vitrines, foi incrível”, recorda.

A ex-presidente também lembra o quanto contribuiu para o desenvolvimento da ACIARP. “Foi um período de grandes desafios, muito aprendizado, realizamos inúmeros projetos de grande valia para a entidade, nos aproximamos bastante dos empresários/comerciantes e com isso aumentamos nosso quadro associativo”, lembra.

Para ela, ser presidente foi um grande passo. Penso que a grande mudança foi eu ter sido a primeira mulher a dirigir a entidade, onde iniciamos uma nova era na entidade respeitando a tradição dos que nos antecederam, e projetando novos rumos para o futuro”, conclui.

Coquinha também foi Presidente do Núcleo de Mulheres Empreendedoras, importante grupo responsável pelos grandes eventos da Associação Comercial, hoje presidido por Vanessa Anastácio.

Comerciante por cerca de 30 anos, Eduardo Nogueira também passou na pele pelas transformações da Aciarp tanto no comércio quanto como gestor. Acredito que os cursos eram formas eficazes de transformar o comércio. Através do programa “Brasil Empreendedor”, capacitou cerca de duas mil pessoas e ainda realizou

mudanças na Associação. “Fizemos reforma administrativa, controles para que fosse mais transparente a gestão da associação comercial, demos oportunidade para o empresário transformar seu negócio”, lembra.

A época era difícil. A taxa Selic estava nas alturas e as dificuldades surgiram. O grande papel da associação comercial é dar suporte aos comerciantes, aos empresários da cidade. Criar oportunidades e dar um norte permitiu que as e foi o que começamos a fazer e isso que todos fazem, dar oportunidade e passar para as pessoas o que eles podem fazer da maneira certa, pessoas pudessem aplicar os conhecimentos no seu empreendimento de forma correta, profissional. “É muito gratificante ver os frutos daquilo que você plantou. Quando você vê um empresário aproveitando tudo aquilo que nós passamos, tudo o que a equipe passou, absorveu tudo aquilo, conseguiu por em prática e obteve sucesso, isso é uma satisfação que não há preço que pague”, conclui.

Histórico que já vem de família, um presidente já acostumado com a ACIARP é Marcelo Menato. Desde muito cedo ao lado do pai, conheceu ex-presidentes da associação comercial por conta de seu pai, Ernesto Menato, que também foi presidente e deu todo apoio nessa trajetória frente à entidade.

A ACIARP com 60 anos tem grande importância no município. Contar a história de Ribeirão Pires é lembrar da ACIARP, pois uma complementou com o crescimento da



outra. Sendo assim, vale salientar os convênios realizados entre entidade e Prefeitura que colaboram com o desenvolvimento da cidade até hoje. Foi durante a gestão de Menato que a Zona Azul voltou a ser administrada pelos comerciantes e período em que surgiu o Festival do Chocolate, evento turístico que faz parte do calendário de atrações do estado de São Paulo. “O que a Aciarp tem a oferecer? Não, é você que tem que perguntar o que eu posso fazer para fazer a entidade mais forte. Se associar é ficar mais forte, é unir pessoas por um interesse em comum, então tem pessoas que não são associados que tem que se associar porque unindo forças tudo melhora”, completa.

Por cinco anos, Ricardo Nardelli, o Nonô Nardelli, esteve nesse caminho de crescimento com a associação. Indicado por Menato, a ACIARP foi uma escola que, de acordo com ele, mais contribuiu com ele do que ele com a associação. “O conhecimento que a Aciarp me deu em lidar com pessoas, a saber escutar o comerciante, o contexto, a opinião de todos me ajudou muito”, revela.

O Festival do Chocolate também é uma recordação importante para Nonô e o quanto isso contribuiu para o crescimento da entidade. “A gente olha nossa foto lá e dá muito orgulho de saber que a gente

contribui com a Aciarp. Temos muito o que fazer, mas a Aciarp está o caminho certo. A cidade e a ACIARP correndo juntos é bom pro comerciante, para os negócios e para todos. Não há o crescimento de um sem o outro”, conclui.

Um dos mais longevos presidentes da Associação Comercial é Gerado Sauter. Por três períodos está à frente da ACIARP e é conhecido como um presidente inovador. Preside a associação há nove anos e conhece as dificuldades do cargo no início, mas busca na experiência o combustível para transformação. “No primeiro mandato a gente aprende muito e pega experiência. Já no segundo mandato fui convidado a gerir as sete associações do ABC. Foi um reconhecimento e aí que eu percebi que estava fazendo um bom trabalho”, recorda.

Desafio é o seu lema. Como presidente, também procura fazer o associado, o empreendedor ser inovador nos negócios. Além da esperança e perseverança, acredita que o associativismo é o que pode salvar o comércio daqui pra frente. Associar é o que faz a força da ACIARP. “O comerciante tem que se atualizar, ter faca nos dentes, não pode deixar a peteca cair. Também tem que procurar ajuda pra obter sucesso e essa é uma das boas funções da Aciarp”, acredita.

Não é possível contar a história da en-



tidade sem falar de Dárcio Zampol, Francisco Zampol, Antônio Vande Nardelli (em memória) e Sérgio Poloni dos Reis, que contribuíram com seu tempo e trabalho para o desenvolvimento da associação.

Ao longo desses 60 anos, foram vividos grandes momentos históricos. Momentos que transformaram e desenvolveram a ACIARP. Porém, mais que momentos, os grandes protagonistas dessa história, além de presidentes e diretores, são os associados. Juntos, todos fizeram essa Associação mais forte.

# Parabéns ACIARP!

Há 60 anos atuando em prol  
do comércio e da população  
Ribeirãopirense!



**Momentos**

**Em imagens, grandes momentos do ano de 2019**



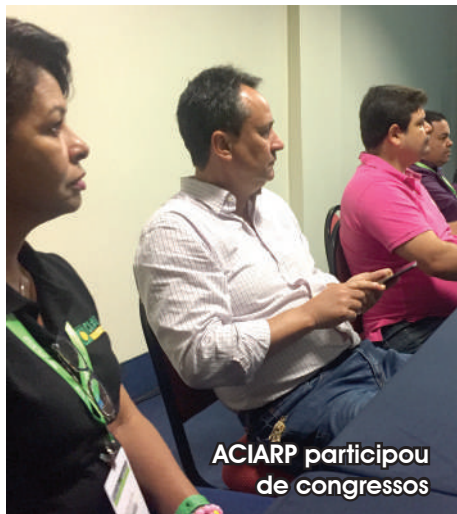
ACIARP foi finalista no Prêmio AC Mais



ACIARP participou do Congresso Facesp



Assembléia alterou Estatuto da Associação



ACIARP participou de congressos



Zona Azul recebe treinamento de primeiros socorros



Sorteio do Natal Iluminado encerrou o ano da ACIARP



# CONTA

CONTABILIDADE

Fundação  
20/03/1979



CRCSP 2SP012192/O-1

---

CONTA SERVIÇOS CONTÁBEIS S/S LTDA.

Av. Fortuna, 33 Centro Ribeirão Pires/SP | 09400-320 Fone: (11)4828.3699

Nessa época de prestação de contas para a Receita Federal, CUIDADO para não cair nas garras do LEÃO. Os cruzamentos da RFB são severos. Deixe essa tarefa nas mãos de um Profissional com mais de 40 anos de Experiência. Estamos preparados para atendê-lo.

Contador: Edgar Ferreira

SITE: [www.conta.com.br](http://www.conta.com.br)  
e-mail: [conta@conta.com.br](mailto:conta@conta.com.br)  
[facebook.com/ContaServicosContabeis](https://facebook.com/ContaServicosContabeis)

**Momentos**

**Natal Iluminado distribui prêmios a munícipes**



Fabiana Ferreira



Claudia do Amaral



Diego Saldanha



Sariá Geovanni



Samanta Thomaz



Luciméia Pereira

FILIADA À FACESP



**ACIARP**

Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Ribeirão Pires

**ESSES SÃO OS NOVOS ASSOCIADOS DA ACIARP QUE ACREDITAM QUE JUNTOS SOMOS MAIS FORTES!!!**

**ASSOCIE-SE!**

**MARIA BONITA MODAS  
SIDNEIA DE ANDRADE BOTH  
OURO ROSA  
RAFAPET RP BOUTIQUE**

**DESTAQUE  
PINK SUA VENDA  
KX DIAGNOSTICO POR IMAGEM LTDA  
FAAT PROJET, SERV E ASSESSOR EIRELI**

**R. AFONSO ZAMPOL, 70 - CENTRO - RIBEIRÃO PIRES - TEL: 2595-0200**

## Artigo

# O protagonismo das Associações Comerciais

Por Alfredo Cotait, presidente da Federação das Associações Comerciais do Estado de São Paulo (Facesp)

Vivemos um novo momento na economia brasileira. Saímos de um modelo de paternalismo estatal, de maior controle do Estado, e demos início a um sistema liberal, que apoia e estimula a livre-iniciativa.

Muitos são os exemplos que comprovam esta nova etapa. A aprovação da Lei da Liberdade Econômica, da Reforma da Previdência e do Cadastro Positivo. Projetos que impactam de forma positiva nos brasileiros que desejam empreender, abrir um negócio, gerar renda e emprego.

Temos o dever de aproveitar esta oportunidade. A classe empreendedora precisa se fazer ouvir e mostrar os caminhos a serem seguidos para a retomada do crescimento. E são as Associações Comerciais (ACs) as legítimas porta-vozes da categoria que mais emprega no Brasil.

Nossa rede de Associações é organizada, unida e está presente em todo o Estado. Credenciais que, naturalmente, nos colocam como protagonistas e nos dão a responsabilidade de sermos o fórum de

discussão e de disseminação dos assuntos de interesse da sociedade.

Esta liderança natural está atrelada à força do nosso associativismo. Somos mais de 400 entidades que atuam como um único organismo. Nossa Facesp foi justamente criada com este compromisso: unir, fortalecer e ampliar a voz das Associações.

E para que as ACs sejam cada vez mais o centro convergente da comunidade, a Facesp dará início, em março, ao Plano de Fortalecimento (PFor), que ampliará a competitividade das entidades menores.

Os desafios na defesa da livre-iniciativa são enormes, mas ao depararmos com trabalhos como o desenvolvido na ACIARP, que completa 60 anos em 2020, mantemos a expectativa de um período promissor. É com a ética, a transparência e a inovação adotadas na entidade ribeirão-pirense que nos pautaremos na busca por uma rede de Associações cada vez mais forte e unida.







Em função das condições climáticas do Brasil, o uso de sistemas de climatização e Ar Condicionado está em constante crescimento. Em virtude deste aumento, o Ministério da Saúde estabeleceu novas exigências com relação a manutenção preventiva e limpeza do Ar Condicionado como: manutenções preventivas mensais e até mesmo o monitoramento dos ambientes através de análises ambientais feitas a cada seis meses.

Mas o que você pode fazer para melhorar a qualidade do ar que respira?

Pensando nisso, a JIF preparou pra você algumas dicas para melhor utilizar seu aparelho de Ar Condicionado:

- O filtro deve ser limpo a cada 30 dias pelo menos, pois quando estão sujos, não deixam que o ar circule livremente, fazendo com que o aparelho não funcione corretamente, causando um esforço maior da sua mecânica elevando ao aumento no consumo de energia. Além do maior consumo, toda a poeira acumulada nos filtros, é repassada a aqueles que respiram o ar do ambiente refrigerado pelo ar condicionado.
- Mantenha portas e janelas fechadas quando estiver utilizando o ar condicionado.
- Fique atento ao termostato do aparelho. Não deixe funcionando no máximo por muito tempo, isso danifica o aparelho.
- Para fazer a limpeza do filtro, desligue o aparelho, retire o filtro e limpe-o com um aspirador de pó ou com água morna e sabão. Deixe secar e recoloque no aparelho. Não esfregue e nem torça para não danificar o mesmo.

Estes são alguns dos cuidados necessários para manter seu Ar Condicionado limpo e em pleno funcionamento.



## Atividades

# Parceria Conseg-Aciarp traz melhorias a segurança



Parceria reúne Associação, Conseg e forças de segurança do município



Municípios prestigiam as reuniões que acontecem toda primeira quarta-feira do mês

Ao longo de 2019, a ACIARP sediou, toda primeira quarta-feira do mês, a reunião do Conselho de Segurança do município. Presididos por Carla Soares, os encontros têm a presença da PM, em nome do Capitão Eder, do delegado Vagner Milharado e da GCM.

Durante o ano, as reuniões ganharam corpo e garantiram a presença dos munícipes e representantes de bairro, que estão em busca de melhorias na rua onde moram, no bairro e na cidade.

Tendo em vista essa parceria e buscando somar forças a cada ano, a ACIARP reforça o excelente trabalho realizado pelas polícias em nossa cidade. “Acho muito bonito esse trabalho, com a Associação próxima do Conselho de Segurança e das Policia Militar e Civil. Sem segurança nossa cidade também não vai prosperar. Cada vez mais temos que apoiar as polícias locais”, reforça Gerardo, presidente da ACIARP.

Carla Soares, presidente do Conseg, iniciou a última reunião do ano observando as conquistas obtidas. “Esse ano conseguimos, através dos pedidos do Conseg, com a ACIARP e sua diretoria, levantar quatro viaturas da policia militar e uma da GCM. O Presidente, Gerardo e a ACIARP vêm fazendo um trabalho muito lindo na cidade, principalmente em relação à segurança e aos comerciantes. Ele nos apoiou e acolheu no espaço da Associação e, desde então, vem colaborando para ajudar a sanar as dificuldades estruturais que as policias têm”, relata.

Preocupada com a segurança de nossa cidade e na tentativa de colaborar com o trabalho do Conseg, o presidente da ACIARP

realizou doações para as polícias Civil e Militar de nossa cidade. A ACIARP presenteou o DP com uma TV, na tentativa de deixar o espaço mais humanizado minimizando o trauma de um momento difícil. Para a Polícia Militar, foram confeccionados folders de prevenção primária, de vigilância solidária e de orientação que estão sendo distribuídos. “É uma Associação séria, preocupada com nossas questões de segurança”, afirma o delegado titular de Ribeirão Pires, Wagner Milharado.

Os folders entregues à PM serão entregues nas operações. “A intenção é primar pela prevenção do crime, que tem também como foco a vigilância solidaria em nosso município. Fechamos 2019 com os melhores indicadores possíveis dos últimos anos graças à ação conjunta nossa, da GCM e da Policia Civil”, indica Capitão Eder.

A união entre as esferas que garantem a segurança de nossa cidade são de extrema importância. “Essa parceria trará um belo resultado para nossa população, porque temos que olhar por nossa cidade e fazer com que ela seja um lugar ótimo pra se viver. É aqui que a gente vive, onde educamos nossos filhos. Parabéns ao capitão e ao delegado que estão fazendo a diferença em nossa cidade e que 2020 seja melhor na questão de segurança do que em 2019”, finaliza Sauter.

Além disso, foi fechado entre as polícias, profissionais de segurança e parentes de primeiro grau uma parceria com o ENAU, que garantirá descontos nas mensalidades de cursos superiores.



Gerardo Sauter e o Capitão PM Eder



Gerardo Sauter e o delegado Dr. Vagner Milharado

Evento

# Um Natal Espetacular em Ribeirão Pires

## Sorteio e decoração especial trouxeram encanto à cidade



Primeira-dama Flávia Dotto, prefeito Kiko Teixeira, Papai Noel e o presidente da ACIARP Gerardo Sauter



Papai Noel desfila em seu trenó pela cidade



Coral das Crianças do Colégio São José

Em 2019, a ACIARP realizou com o comércio a campanha “Accredito no Natal. Foram 29 lojas participantes que a cada compra (com valor definido pela loja) entregou aos clientes cupons para concorrer a seis cartões Accredito nos valores de R\$ 500, R\$ 1.000 e R\$ 1.500, totalizando R\$ 5 mil em prêmios.

Foram pouco mais de 30 dias de campanha e o sorteio aconteceu no dia 23 de dezembro, na ACIARP. “Quisemos fazer o sorteio antes para as pessoas poderem realizar suas compras de fim de ano com os prêmios”, afirmou Gerardo Sauter, presidente da Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Ribeirão Pires.

Cliente da loja Big Real, Luciméia Pereira ganhou o cartão de R\$ 1.000: “Eu nem estava acreditando que havia sido sorteada. Minha sobrinha me avisou e eu fiquei surpresa porque não estava esperando. Fiquei muito contente”, relata.

Fabiana Bento já foi vencedora de outro sorteio da ACIARP, mas não pensou que uma pequena compra poderia dar a ela mais um prêmio. “Fiquei muito surpresa quando recebi a mensagem de que tinha sido uma das sorteadas, não sabia qual era o prêmio e a compra que eu fiz na loja foi no valor de R\$ 50. Foi o único cupom que eu preenchi”, pontua.

As compras na data que mais gosta fi-

zaram Samantha Thomaz ganhar um cartão no valor de R\$ 500. “Eu fiquei surpresa porque nunca ganhei nada. Aí comprei umas roupas para o Natal, que é uma data que eu gosto muito e acabei sendo sorteada”, relembra.

Cláudia Gonçalves preencheu um cupom que estava meio “amassadinho” na Castelo Azul. “Nós tínhamos saído da formatura do meu filho e decidimos passar na pizzaria e pastelaria para comer alguma coisa. Eu vi o cupom, preenchi e agora estou recebendo esse prêmio de R\$ 500”, recorda.

Sarita Geovanni gastou R\$ 120 e ganhou o prêmio máximo, no valor de R\$ 1.500. “Comprei um par de alianças de namoro. Preenchi descreditaada. Uma amiga viu o sorteio, me marcou e aí que eu fiquei sabendo. Sempre compro aqui em Ribeirão e recomendo que as pessoas comprem também.”

Diego Saldanha ganhou os cupons e levou R\$ 500. “Foi feita uma compra na Ótica Estância, preenchi sete cupons e acabei ganhando”, informa.

A decoração também foi um destaque a parte em 2019. Além de ser feita com peças reutilizadas de 2018, também foram produzidos novos itens para aprimorar o que já tinha sido feito, como a Casinha do Papai Noel, enfeitada a partir dos quiosques instalados no Festival do Chocolate.

Por falar em Papai Noel, a chegada dele em Ribeirão Pires foi um espetáculo à parte. No dia do acender das luzes e entrega da decoração, um misto de emoções tomou conta da Vila do Doce com a chegada do bom velhinho. O trenó iluminou as ruas da cidade e causou um alvoroço em crianças e, principalmente, em adultos.

Luana Vilaverde, moradora de Ribeirão Pires, trouxe os dois filhos para ver o Papai Noel. “A decoração está linda. Estou encantada! Está tudo lindo. A iluminação, a chegada do Papai Noel, tudo lindo”, afirma.

O presidente da ACIARP, Gerardo Sauter, preza pela decoração porque traz um clima festivo na cidade. “Foi com grande satisfação que vimos a Vila do Doce cheia. Sempre decoramos nosso comércio pra ter esse clima festivo e é muito importante termos essa decoração. Obrigado ao Núcleo de Mulheres pelo trabalho fantástico.”

Nesse dia, ainda apresentou-se o Coral do Colégio São José e tivemos um show da Orquestra Jovem de Metais e Percussão de Ibiúna, que tocou canções natalinas.

Vale ressaltar que a decoração foi feita por artesãos da cidade, sob o comando de Silvana Luz e Rozi Zampirou. Um agradecimento especial, também a Centrípetas Filmes, empresa associada que fez a divulgação com um belo trabalho de filmagem do evento.

## Você conhece nossos cartões de benefício Accredito?

Procure a Aciarp e veja qual é o melhor para sua empresa:

**Accredito Refeição:** tem a liberdade de escolha dos alimentos em restaurantes, lanchonetes e padarias.

**Accredito Alimentação:** os seus funcionários podem realizar compras mensais em diversos estabelecimentos, como supermercados e hortifrúteis.

**Accredito Premium:** premia os profissionais da sua empresa de forma simples e organizada, e ainda garante a liberdade para eles comprarem o que quiserem.

**Accredito Convênio:** é a solução que a sua empresa precisa para integrar os convênios que oferece com desconto em folha, como os de farmácias, postos de combustíveis e supermercados.

**Accredito Combustível:** centraliza e controla os gastos com o abastecimento dos veículos da sua empresa de forma simples, ágil e moderna.

**Accredito Plus Frota:** você tem acesso a um sistema de gestão completo e em tempo real de toda a sua frota, seja ela formada por carros ou caminhões



11 2595-0200

☎ 11 98372-0360

[www.aciarp.com.br](http://www.aciarp.com.br)

Rua Afonso Zampol, 80, Centro  
Ribeirão Pires - SP

f/aciarp @\_aciarp

FILIADA À FACESP



**ACIARP**

Associação Comercial, Industrial  
e Agrícola de Ribeirão Pires

## Artigo

# Associativismo: a marca e a força da Associação Comercial

Por Marco Antonio Bertaiolli, Deputado federal e vice-presidente da Facesp

Cada vez mais percebemos que, para enfrentar os desafios, o melhor é unir forças. Os lemas juntos somos mais fortes e ninguém faz nada sozinho podem ser traduzidos por uma única palavra: associativismo. Expressão que significa participação, solidariedade, união e cooperação em busca de objetivos comuns.

E quem melhor para ser o detentor e o multiplicador dos benefícios e do poder do associativismo que não as Associações Comerciais, as dignas representantes dos empreendedores e das micro e pequenas empresas, responsáveis por oito a cada dez empregos gerados no País?

As ACs emprestam a credibilidade e a história de vanguarda para defender os empreendedores e, conseqüentemente, melhorar a vida de quem mora ou trabalha na cidade.

Quando há cooperação e participação efetiva dos associados das ACs, as vozes se tornam um coro e ecoam forte mostrando os caminhos a serem seguidos.

E foi por ouvir a voz vinda da mobilização organizada dos empreendedores, que as Associações Comerciais e a Facesp passaram a defender a Reforma da Previdência, o Cadastro Positivo, e, agora, levantam a bandeira para uma Reforma Tributária, que simplifique e diminua os impostos, e pela inclusão do Simples Nacional na MP do Contribuinte Legal, que permitirá que a grande maioria das MPes possam negociar as dívidas tributárias e fiscais com a União.

O fortalecimento e o sucesso da nossa rede de ACs estão diretamente ligados a como podemos enfrentar os muitos obstáculos juntos. Somente continuaremos a ser protagonistas, se tivermos engajados e conectados.

A ACIARP é um dos grandes exemplos de como é possível usar a força do conjunto e, desta forma, realizar ações concretas de contribuição para o crescimento econômico e social. Parabéns, ACIARP pelos 60 anos! Parabéns, ACIARP por apoiar e desenvolver o associativismo.



# Feneme

PHOTOKOPIAS EQUIPAMENTOS



*Há mais 28 anos na cidade!*



Av. Francisco Monteiro,42 - Centro  
Ribeirão Pires - SP - CEP 09400-310

Fone: 4823-1344 - 99970-1344

E-mail: [ocopiador@hotmail.com](mailto:ocopiador@hotmail.com)



## Atividades

# Alexandre Camilo: de coração para coração

## Palestrante discursou sobre liderança, autoestima e autoconhecimento

Emoção não faltou no Ribeirão Pires Futebol Clube em outubro do ano passado. Em meio a um ano difícil, com economia instável, comércios fechando as portas, o desânimo era geral.

Em decorrência de um 2019 complicado, a Aciarp pensou em como fazer o nosso associado acreditar em si, no seu potencial e no de sua empresa.

Alexandre Camilo é formado em Artes Cênicas e Pós-Graduado em Teatro Brasileiro. Atua como educador, business coach e coach executivo e pessoal. Realiza diversas palestras pelo Brasil. É presença constante em treinamentos da Boa Vista SPC, parceira da Aciarp, além de realizar ações sociais.

Ao iniciar o evento, o presidente da Associação Comercial, Gerardo Sauter, explicou a mudança do tipo de evento, que, ao invés de ser o tradicional Churrascão realizado no mês de Outubro, foi a grande reunião entre associados e Camilo. “Minhas colaboradoras chegaram a mim e falaram que tinham ido em um treinamento na Boa Vista. Aí fiquei pensando, por que não trazemos essa palestra para motivar o pessoal?”, pensou Sauter.

Diante disso e de tantas mudanças que acontecem no mundo corporativo, Gerardo não teve dúvidas na escolha. “A gente precisa fazer a mudança e ela acontece com a gente. Nós precisamos disruptar. Precisamos ter no nosso próprio negócio a parte digital. Precisamos sempre fazer algo a mais”, pontua.

Ao dar o pontapé inicial para a palestra, Gerardo falou do principal motivo da realização desse evento. “Eu quis fazer essa palestra para dar um up e vocês saírem daqui pensando que em 2020 tudo vai mudar”, finaliza.

Com cerca de 250 pessoas presentes, a curiosidade era geral para conhecer o “tal” palestrante. Seu bom humor e carisma fez logo toda plateia se soltar e interagir. Já com o ambiente mais leve e o clima mais amistoso, Camilo iniciou sua palestra pedindo para que os convidados voltassem para si mesmos como uma autoanálise. “Hoje vai ser uma noite pra gente refletir, avaliar e tomar decisões”, inicia.

De forma objetiva e linguagem fácil, Alexandre Camilo falou sobre temas que afetam no dia-a-dia e nas relações do empresário, sejam familiares ou no trabalho. No entanto, Camilo observou que há um tema



Palestra reuniu associados e autoridades no Ribeirão Pires FC

que engloba todos os outros acima. “Não é à toa que o nome da palestra é ‘mudando de postura’. Era diretoria, os associados, a emoção das pessoas, aliados a técnicas já que a gente falou de comunicação, de programação neurolinguística, da linguagem do coração”, pontua. “Estou absolutamente encantado, estar aqui em Ribeirão Pires com um salão lotado numa noite de quinta-feira, com pessoas com o íntimo desejo de trabalhar mudanças”, completa.

Não era difícil ver, ao final da palestra, como as pessoas se emocionaram. A energia e o entusiasmo foram palavras-chave do público presente. “O que chamou minha atenção foi a palestra em si. Me levou a refletir e até me emocionei”, revela Vergínia Vaco.

Vergínia sempre marca presença nos eventos da ACIARP e sabe que vai levar muito conteúdo para poder crescer em sua vida pessoal e profissional. “Ele nos deu uma lição de vida, motivação, reflexão para tomar decisões, o palestrante é de uma empatia contagiante e, no dia-a-dia, pretendo utilizar muito do que ouvi, sobre como valorizar nossa cidade, nosso comércio, conhecer e ser conhecida como empreendedora”, declara.

Quem também vai levar conhecimento ao local de trabalho é Ana Paula de Oliveira, da loja Big Real. “Eu gostei bastante e tirei que a gente tem que ter bastante amor e

saber lidar com as pessoas, no caso nossos clientes. A gente tem que melhorar cada dia mais”, afirma.

A passagem envolvendo a perda do irmão do palestrante também levou a muitas reflexões. “A história de vida dele e como transformou a dor em luta para ele continuar e ajudar outras pessoas foi o que mais mexeu comigo”, revela Daniela Galindo.

Ao final do encontro, após uma grande reflexão sobre atitudes e uma belíssima lição de vida, Alexandre deixa um recado para Ribeirão Pires e os associados: “Agradeço o entusiasmo e a ideia, porque quando você faz uma festa, confraternizar é importante, mas no momento atual o que precisamos é unir forças”, pontua.

Alexandre, que esteve pela primeira vez em Ribeirão Pires acredita que a união vai transformar nossa cidade, trazendo bons feitos e boas notícias. “Eu estou literalmente com o coração cheio de gratidão e tenho certeza de que o feedback que recebi agora no final valeu a pena demais aqui nessa noite para muitas pessoas. Que possamos colher os frutos das sementes que foram plantadas em solo fértil pela Associação Comercial. O primeiro passo é decisivo porque você foca a sua energia naquilo que você acredita: nos seus valores e eu tenho certeza por tudo que ouvi que tem muita gente que saiu daqui dando o primeiro passo”, finaliza.

Artigo

# Por que reagimos tão mal aos feedbacks construtivos?

Por Juliana Pires é jornalista, mestre em Comunicação Social e atualmente coordena os cursos de Administração e Gestão de Recursos Humanos da Faculdade Enau.

Você está no escritório e seu superior te chama para uma conversa franca a respeito do seu desempenho. Para alguns, esse momento, chamado de feedback, é visto como uma forma de aprimoramento pessoal. Para outros, é um motivo de estresse, de ataque pessoal. Principalmente se não for positivo. Mas por que isso acontece? E como lidar com esta situação?

Os feedbacks construtivos são uma ferramenta extremamente poderosa de desenvolvimento pessoal e profissional. Permitem acessar “pontos cegos” do comportamento, ações que têm impactos os quais não se pode prever e nos fazem refletir e levam ao autoconhecimento. Servem ainda de inspiração para a busca de outros caminhos e melhores visões de nós mesmos.

No entanto, receber feedbacks duros, as chamadas críticas construtivas, pode ser bem difícil. E a culpa disso é do nosso cérebro, de acordo com David Rock, Diretor do Instituto de NeuroLiderança e autor do livro “Your Brain at Work”, traduzindo para o português “Seu cérebro no trabalho”. Por possuir mecanismos apurados de defesa (herança de nossos ancestrais), somos condicionados a responder a ameaças automaticamente. No caso do feedback, ao receber uma crítica nosso cérebro interpreta-a como uma ameaça à nossa sobrevivência. Com a autoestima abalada, tememos não ser bons o suficiente para fazermos parte do nosso meio social. Aí entramos em estado de alerta biológico: batimentos cardíacos acelerados e respiração mais curta.

Como tornar esse momento menos estressante para todos? Durante a conversa, manter a linguagem corporal receptiva (não cruzar braços e pernas), fazer contato visual, ouvir genuinamente com atenção. No final da conversa, para que não haja nenhum mal-entendido, tente resumir o que você entendeu. E mesmo que a mensagem não seja justa (no seu entendimento), reflita posteriormente. Responder com ataque pode passar a impressão que você não é receptivo e bloquear feedbacks futuros.

Caso o feedback possa ter te tornado melhor, feche o loop: converse com o emissor e explique o efeito positivo da mensagem no seu comportamento. Entender as trocas profissionais como um aprendizado é um caminho onde todos saem ganhando.

Caso o feedback possa ter te tornado melhor, feche o loop: converse com o emissor e explique o efeito positivo da mensagem no seu comportamento. Entender as trocas profissionais como um aprendizado é um caminho onde todos saem ganhando.



**RIGRAS**

transporte de qualidade

**(11) 4827-4222**

**WWW.RIGRAS.COM.BR**

**No Trânsito, a gentileza sempre tem preferência.**

**COM RESPEITO, TODOS ANDAM BEM!**



**Av. Francisco Monteiro, 1600 - Vila Moderna - Ribeirão Pires**

FILIADA À FACESP



**ACIARP**

Associação Comercial, Industrial  
e Agrícola de Ribeirão Pires



## Certificado Digital é na ACIARP

O Certificado Digital é um documento eletrônico seguro que possibilita comprovar a identidade de uma pessoa, empresa ou site, para assegurar as transações realizadas pela internet, e a troca eletrônica de documentos, mensagens e dados.

**Valores especiais para Associados**

*Solicite já o seu*  
**11 2595-0200**  
☎ 11 97595-4077

FILIADA À FACESP



**ACIARP**

Associação Comercial, Industrial  
e Agrícola de Ribeirão Pires